

2017年3月

お得意様各位

㈱クラフト社

「木槌 並」の不良による商品回収のお願い

拝啓 皆様にはますますご清栄のことと、お慶び申しあげます。日頃は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申しあげます。

このたび、弊社の商品「8571 木槌 並」のうち、頭と柄の取り付けが著しく緩く、外れやすいものがあることが判明いたしました。このような件で多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後の対策を下記のとおりご報告させていただきます。

今後はこのようなことがないよう社員一同十分注意いたしますので、何卒ご容赦くださいます様よろしくお願ひ申しあげます。以上取り急ぎ、お詫びかたがたお願ひを申しあげます。

敬具

記

【対象品】

- ・ 8571 木槌 並
- ・ 木槌 並を含む道具セット（8958 レザーハンドソーイングセット “スタンダード”、8957 レザーハンドソーイングセット “ライト”、8954 シンプルレザースタイル道具セット、8951 レザークラフトキット、8952 クラフト道具セット、8950 レザースタンピングキット）

【対象品の出荷期間】

平成 28 年 11 月 15 日から平成 29 年 2 月 7 日

【対策】

- ・ お手元にある「木槌 並」に関しましては、対象出荷期間に出荷しましたものは全品回収させていただきます。送料着払いにて、クラフト社受注センターまでお送りください。何卒ご協力のほど、宜しくお願ひ申しあげます。ご返品いただき次第、担当者からご連絡いたします。

受注センター 〒124-0022 東京都葛飾区奥戸 4-13-20 TEL 03-5698-5511

- ・ 上記は、現在明らかになっているロットの出荷期間です。11月15日以前のロットにつきましては、現在調査を続けております。出荷期間外でも同様の症状があれば、回収させていただきます。

以上